Università degli studi di Salerno

***Corso di Laurea in Informatica***

******

***INGEGNERIA DEL SOFTWARE***

***“WhereDoIEat”***

**Docente:**

Andrea De Lucia

*Anno Accademico: 2019/20*

**INDICE**

1. **Dominio del problema** 3
2. **Scenari** 4

2.1 Utente non registrato 5

2.2 Utente registrato 6

2.3 Ristoratore 9

2.4 Amministratore 12

1. **Requisiti funzionali** 15
   1. Utente non registrato 15
   2. Utente registrato 15
   3. Ristoratore 15
   4. Amministratore 16
2. **Requisiti non funzionali** 16
   1. Affidabilità 16
   2. Performance 16
   3. Usabilità 16
   4. Sicurezza 16
   5. Legali 16
3. **Ambiente di riferimento** 17
4. **Scadenze** 17

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Gaetano Mauro | 0512104668 |
| Davide D’Andrea | 0512105536 |
| Alessandro Sessa | 0512105578 |
| Vincenzo Pecoraro | 0512105626 |

1. **DOMINIO DEL PROBLEMA**

Nell’epoca moderna è diventato di fondamentale importanza il mondo digitale, inteso come mezzo utile per comunicare ma anche per pubblicizzare le proprie attività ristorative e non.

Proprio per questo esistono vari sistemi, come per esempio Trip Advisor, che appunto si occupano di pubblicizzare le attività, fornire un criterio di valutazione per i clienti che hanno intenzione di provare quest’ultime e in generale di darle maggiore visibilità sul territorio.

Questi sistemi però non sono in grado di gestire la prenotazione, un cliente quando visita un’attività che magari lo stuzzica, è impossibilitato a prenotare un tavolo, dovrà provvedere a tale operazione magari chiamando direttamente l’attività.

Per ovviare a questo problema, appunto, è nato il sistema “WhereDoIEat”, il quale, oltre a permettere la valutazione da parte dei clienti dell’attività con le recensioni, esso permette anche di prenotare un tavolo in quell’attività (se l’attività ne dispone).

1. **Scenari**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Prenotare un tavolo* |
| *attori partecipanti* | Marco: Utente |
| **Descrizione evento** | Marco si trova a Salerno per lavoro e per tornare a casa a Torino deve aspettare il treno delle 22:00, quindi decide di cenare a Salerno in una buona pizzeria. Sono le 20:00 e ancora non ha deciso dove andare perché non essendo della zona non conosce quali sono le pizzerie migliori. A questo punto allora pensa di vedere un po’ su Internet quali sono i migliori locali della zona, accedendo al sito WhereDoIEat. Egli allora cerca soltanto le pizzerie tra le varie categorie di locali gastronomici presenti sul sito selezionandole da una barra di ricerca. Inoltre restringe la ricerca nel comune di Baronissi selezionando quest’ultimo tra la lista di comuni presenti.  Gli vengono quindi forniti i risultati ottenuti a Baronissi ordinati per punteggio ottenuto e nota che la pizzeria “Il Corallo” ha ottime recensioni e un punteggio di 4,5 stelle su una scala da 1 a 5 stelle, così decide di andarla a provare. Quindi dopo aver selezionato la data di oggi e aver specificato che sarà da solo nel menù di prenotazione, prenota quindi una tavolo per una persona cliccando sull’apposito bottone “prenota”. Si rende conto che la sua prenotazione è andat a buon fine perché gli esce sullo schermo un messaggio con scritto “Prenotazione effettuata con successo”, quindi apre la mappa del luogo dall’apposito collegamento e si reca li.  Dopo aver cenato si rende conto che le recensioni e il punteggio di quella pizzeria erano del tutto veritiere e rimane così entusiasta da voler esprimere anch’egli il proprio giudizio positivo. Apre il sito e accede al proprio account compilando la form di log-in inserendo username e password, cerca nella barra di ricerca per nome la pizzeria “Il Corallo” e la valuta con 5 stelle descrivendo inoltre quest’ultima nei commenti come un ottimo luogo di ristoro. A questo punto clicca sul bottone “INVIA” per confermare quindi il proprio commento e la propria valutazione in stelle. Quindi poi ha un riscontro visivo della pubblicazione del suo commento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Gestire l’area personale* |
| *attori partecipanti* | Maicon: utente |
| **Flusso di eventi** | Maicon è un utente registrato all’applicazione web “WhereDoIEat” e ha notato che sono passati diversi mesi da quando si è registrato e non ha mai cambiato la propria password quindi decide che è arrivato il momento di farlo. Egli apre il sito e si logga. A questo punto dall’Home-page accede alla propria area riservata tramite l’apposito bottone in quest’ultima. Egli nota che da essa può tramite l’apposita sezione “dati personali” visualizzare i propri dati quali nome, cognome, data di nascita, username, e-mail e li osserva per poi cliccare sul bottone dedicato al cambio della password, a questo punto gli viene mostrata una form che gli richiede la password vecchia, e la nuova, con l’obbligo di inserirla due volte. Maicon compila i seguenti campi e invia la from. A questo punto avendo inserito la password vecchia giusta e avendo inserito la nuova valida con la ripetizione di essa corrispondente a quest’ultima, riesce ad effettuare il cambio password e trova un riscontro di ciò in un messaggio sullo schermo.  Inoltre nella sua area personale Maicon nota la sezione “vecchi commenti e vecchie valutazioni” quindi clicca su quest’ultima per osservare cosa avesse scritto in passato e nota che in un commento ci sono errori grammaticali quindi decide di modificare quest’ultimo tramite l’apposito tasto “modifica commento” e invia la modifica riscontrando visivamente poi quest’ultima. Poi nota anche di aver dato una valutazione in stelle troppo bassa alla pizzeria “Il Corallo” che ultimamente ha rivalutato dopo esserci riandato. Così clicca nuovamente sulla quarta stellina tra le 5 presenti e modifica la sua valutazione da 2 a 4 stelle su 5. A questo punto soddisfatto delle modifiche apportate nella sua area personale chude l’applicazione web dopo aver effettuato il log-out. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Aggiungere alla lista preferiti* |
| *attori partecipanti* | Maicon : utente |
| **Flusso di eventi** | Maicon è un utente dell’applicazione web “WhereDoIEat” e camminando per il lungomare di Salerno nota che ha appena aperto un nuovo pub di nome “Il Galeone” e rimane incuriosito da quest’ultimo. Un amico che era con lui gli suggerisce di aggiungerla ai preferiti su WhereDoIEat. Maicon non avendo mai sentito parlare di questo sito rimane incuriosito e decide quindi di dare retta all’amico e quindi registrarsi e aggiungere questo locale nella propria lista preferiti per non perderlo di vista. Quindi apre il sito e dalla home accede alla pagina di registrazione nella qualce specifica di volersi registrare come utente e non come ristoratore e dove inserisce i vari campi richiesti cioè nome, cognome, username, email, password e numero di telefono e procede alla registrazione tramite l’apposito bottone “Registrati”. Egli quindi si rende conto che la sua registrazione è andata a buon fine grazie al messaggio di conferma che gli appare sullo schermo, quindi va alla pagina di log-in e si logga inserendo username e password nell’apposita form. Dalla Home-page cerca tramite l’apposita barra di ricerca per nomi il nuovo pub ed esso gli viene fornito come risultato dal sito nella pagina di ricerca. Dopo aver letto un pò le recensioni clicca sul pulsante “aggiungi ai preferiti” in maniera tale da ricordarsi in futuro di questo locale. A questo punto egli va a vedere se il pub è stato realmente aggiunto alla sua lista preferiti cliccando sul bottone apposito presente nella barra del menù e tramite un riscontro visivo nota che l’attività è stata aggiunta correttamente alla sua lista.  Qualche giorno dopo egli va a cenare in quel pub quindi decide di toglierlo dalla lista preferiti.  . A Questo punto Maicon apre il sito e si logga, per poi accedere alla sua lista preferiti tramite l’apposito pulsante nella barra dei menù. Tra le varie attività aggiunte fin’ora ai preferiti, Maicon nota “Il Galeone” e clicca sul pulsante “elimina dai preferiti” riferito a quell’attività. Egli quindi nota tramite riscontro visivo che dopo questo click la pizzeria “Il Corallo” non è più nella sua lista preferiti, quindi, soddisfatto, chiude il sito. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Aggiungere attività* |
| *attori partecipanti* | Emilio : Ristoratore |
| **Descrizione evento** | Emilio, dopo tanto tempo e tanti sforzi è riuscito ad aprire il suo locale nel centro di Salerno. Visto che Salerno ormai è pieno di tanti altri locali, Emilio per far conoscere la sua attività e far avere un ruolo di spicco nel panorama salernitano decide di aggiungerla al sito “WhereDoIEat”.  Dopo aver effettuato il log-in ed esser entrato nella sua pagina personale di ristoratore, cliccando su “Aggiungi nuova attività” apre la pagina in cui poi inserisce tutti i dati del suo locale : il nome, tutte le informazioni su dove trovarlo (Comune e indirizzo), la posizione, le foto del luogo e dei piatti tipici, gli orari di apertura e chiusura, giorno chiusura e il recapito telefonico, e dopo aver riempito tutti i campi del form, e dopo aver confermato, ha finalmente inserito la sua attività.  Dopo alcune settimane nota con piacere che tanti dei suoi clienti lo hanno trovato, quindi raggiunto, proprio tramite il sito. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Eliminare attività* |
| *attori partecipanti* | Emilio : Ristoratore |
| **Descrizione evento** | Emilio, titolare di due attività,una pizzeria e un ristorante, decide di chiudere il ristorante che negli ultimi tempi non aveva più successo e decide di spostare la pizzeria nel locale dove prima stava il ristorante, siccome il locale è più ampio.  A questo punto vuole eliminare il profilo della sua attività sul sito “WhereDoIEat”.  Dopo aver effettuato il log-in ed esser entrato nella sua pagina personale di ristoratore, cliccando su “Le mie attività” si aprono tutte le attività e clicca sul ristorante.  Poi scende in fondo a tutto e clicca sul tasto “Elimina attività” e dopo aver confermato ha eliminato definitivamente la sua attività della quale automaticamente si annullano tutte le prenotazioni.  A questo punto visto che vuole traslocare la sua restante attività nel locale della sua ormai vecchia attività, ha la necessità quindi di modificare l’indirizzo e la posizione della sua attività sul sito, nonché di annullare tutte le prenotazioni fatte alla pizzeria nell’intervallo di date che comprenderanno il trasloco.  Andando di nuovo sulle sue attività, clicca su quella interessata che si apre. Egli quindi tramite l’apposito tasto “Gestisci prenotazioni” accede a quest’area dove è presente una form in cui specificare un intervallo di date ed eliminare le prenotazioni in quell’intervallo. Quindi dopo aver impostato l’intervallo secondo le date del trasloco elimina quelle prenotazioni. Poi torna indietro nella pagina dell’attività e andando in fondo a tutto clicca su “Modifica informazioni attività”, a questo punto si apre il form di modifica dove può cambiare le informazioni che gli interessano negli appositi campi del form, prima di confermare e quindi, aver modificato i dati.  Dopo aver effettuato il trasloco decide di pubblicare le nuove foto della pizzeria, quindi fa il log-in e clicca su “Le mie attività”, andando sull’attività interessata. Nella pagina di quest’ultima clicca su “Modifica” e apre la pagina di inserimento dati. Nella parte del form dove precedentemente aveva aggiunto le foto del suo locale, clicca su “+” e carica le nuove foto del locale, e una volta confermato, ha finalmente apportato le modifiche.  precedentemente aveva aggiunto le foto del suo locale, clicca su “+” e carica le nuove foto del locale, in modo tale da mostrare sin da subito ai suoi clienti la nuova location. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome scenario** | *Controllo giornaliero* |
| *attori partecipanti* | Mattia: Amministratore |
| **Descrizione evento** | Mattia, uno degli amministratori dell’applicazione “WhereDoIEat”, mentre naviga tranquillamente all’interno dell’applicazione con il suo profilo amministratore per fare il solito controllo sul contenuto dei commenti nell’apposita area “commenti degli utenti” per eliminarli in caso qualcuno non sia opportuno, si rende conto di alcune attività anomale da parte di uno degli utenti.  Mattia allora si insospettisce e nei giorni a seguire, tenendo sotto stretto controllo le attività di questo utente, si rende conto che effettivamente rilascia ogni giorno decine di commenti negativi non veritieri alle attività presenti sull’applicazione. Quindi, Mattia, dopo aver intuito che l’utente stava falsificando le valutazioni di molte attività presenti sull’applicazione, decide di agire e si reca nella pagina contenente la lista degli utenti tramite l’apposito bottone “Gestione utenti”, cerca l’utente incriminato ed una volta trovato cancella il suo account dall’applicazione tramite un apposito bottone “cancella utente”. Automaticamente, appena viene cancellato l’account, vengono cancellati anche tutti i commenti negativi fasulli rilasciati dall’utente cosi come le sue valutazioni.  Mattia nel frattempo prosegue il suo controllo giornaliero sui commenti e nota un commento in particolare in cui viene usato un linguaggio poco consono e che non rispetta le linee guida. Allora, Mattia, che si trova sulla pagina “Lista commenti utenti” del lato amministratore, non dovrà far altro che cliccare sul bottone “elimina commento” che si trova a lato del commento che si desidera eliminare.  Mattia, soddisfatto dell’ottimo lavoro che ha svolto e non avendo nient’altro da fare effettua il logout dal sito. |

1. **Requisiti funzionali**

RF 3.1 : **Registrazione**: è possibile la registrazione al sito da parte di utenti e ristoratori. (utente registrato e ristoratore)

RF 3.2 : **Visualizzazione attività per categoria**: è possibile poter visualizzare solo alcune tra le varie attività selezionandole per categoria. (utente non registrato, utente registrato)

RF 3.3 : **Visualizzazione attività per commune:** è possibile visualizzare le varie attività presenti in un determinato comune. (utente non registrato, utente registrato)

RF 3.4 : **Visualizzazione attività per punteggio:** è possible visualizzare le attività con punteggio migliore. (utente non registrato, utente registrato)

RF 3.5 : **Ricerca per nome di un’attività:** è possibile cercare per nome un’attività. (utente non registrato, utente registrato)

RF 3.6 : **Accesso pagina attivita:** è possibile visualizzare la pagina specifica di una singola attività. (utente non registrato, utente registrato)

RF 3.7 : **Visualizzazione valutazioni e commenti:** è possibile visualizzare i commenti e le valutazioni di ogni attività. (utente non registrato, utente registrato)

RF 3.8 : **Log-in:** è possible potersi loggare. (utente registrato, ristoratore)

RF 3.9 : **Prenotazione tavolo**: è possible poter prenotare un tavolo. (utente registrato)

RF 3.10: **Accesso area personale:** è possible poter accedere alla propria area personale. (utente registrato,ristoratore)

RF 3.11 : **Cambio password :** è possibile poter cambiare la propria password. (utente registrato, ristoratore)

RF 3.12 : **Visualizzazione dati personali:** è possibile poter visualizzare i propri dati inseriti durante la registrazione. (utente registrato)

RF 3.13 : **Inoltrare suggerimenti al sito:** è possibile poter dare suggerimenti agli sviluppatori o riportare eventuali bug del sito. (utente registrato, ristoratore)

RF 3.14: **Valutazione attività:** è possibile valutare un’attività. (utente registrato)

RF 3.15: **Recensione attività:** è possibile aggiungere recensioni a un’attività. (utente registrato)

RF 3.16: **Cambio valutazione:** è possibile cambiare la valutazione di un’attività. (utente registrato)

RF 3.17: **Visualizzazione commenti valutazioni precedenti:** è possibile visualizzare vecchi commenti e vecchie valutazioni. (utente registrato)

RF 3.18: **Modifica commenti:** è possibile modificare i propri commenti. (utente registrato)

RF 3.19: **Leggere le risposte ricevute:** è possibile poter leggere la risposta dei ristoratori ai propri commenti. (utente registrato)

RF 3.20: **Aggiunta alla lista preferiti:** è possibile aggiungere attività alla propria lista preferiti. (utente registrato)

RF 3.21: **Rimozione dalla lista preferiti:** è possibile poter eliminare attività dalla propria lista preferiti. (utente registrato)

RF 3.22: **Aggiunta attività:**  è possibile poter aggiungere attività nel Sistema. (ristoratore)

RF 3.23 : **Aggiunta foto:**  è possibile poter aggiungere nuove foto alla galleria di una delle sue attività. (ristoratore)

RF 3.24 : **Rimozione foto:**  è possibile poter rimuovere foto dalla galleria di una delle sue attività. (ristoratore)

RF 3.25 : **Lettura proprie recensioni:**  è possibile poter leggere le recensioni rilasciate ad una delle sue attività. (ristoratore)

RF 3.26 : **Risposta alle recensioni:**  è possibile poter rispondere alle recensioni effettuate dai clienti. (ristoratore)

RF 3.27 : **Annullare recensioni:**  è possibile annullare una o piu prenotazioni. (ristoratore)

RF 3.28 : **Visualizzazione lista proprie attività:** è possibile poter vedere la lista delle sue attività registrate sul sito. (ristoratore)

RF 3.29 : **Visualizzazione pagina della propria attività**: è possibile poter vedere i dati inerenti a una specifica attività. (ristoratore)

RF 3.30 : **Eliminazione attività:**  è possibile poter eliminare un’attività. (ristoratore)

RF 3.31 : **Visualizzazione dati utenti:** è possibile poter visualizzare i dati degli utenti del sito. (Amministratore)

RF 3.32 : **Modifica password di un utente:** è possibile poter modificare la password di ogni utente. (Amministratore)

RF 3.33 : **Eliminazione utente** è possibile poter eliminare definitivamente un utente dal database. (Amministratore)

RF 3.34 : **Visualizzazione suggerimenti:** è possibile poter visionare i suggerimenti e i bug riportati dagli utenti. (Amministratore)

RF 3.35 : **Eliminazione commenti:** è possibile poter eliminare i commenti effettuati dagli utenti. (Amministratore)

1. **Requisiti non funzionali**

**4.1 RNF 1 – Affidabilità**Il software dovrà essere disponibile 24 ore su 24, 365 giorni l’anno.  
Gli utenti potranno, in qualsiasi momento, visualizzare e modificare i propri dati personali.  
Il sistema dovrà consentire la fruizione del servizio, tramite internet, attraverso client diversi al fine di garantire, al più ampio bacino di utenza l’accesso alle diverse funzionalità.

**4.2 RNF 2 – Performance**Sono richiesti tempi di risposta non superiori ai 2 secondi per le operazioni di gestione.  
In caso di elevato numero di accessi concorrenti, il sistema dovrà mostrare, all’utente che cercherà di autenticarsi, un messaggio che li inviti ad accedere al sistema in un altro momento.

**4.3 RNF 3 – Usabilità**Il software dovrà essere intuitivo e presentare interfacce chiare in modo da permettere un semplice utilizzo a tutte le diverse fasce di utenti.

**4.4 RNF 4 – Sicurezza sui dati**

Il sistema dovrà fornire una sicurezza stabile sui dati sensibili come password di un utente ecc., in particolare non è possibile accedere ad un area riservata e quindi non è possibile fare commenti a determinate attività senza aver effettuato prima l’autenticazione.

**4.5 RNF 5 – Legali**Il sistema WhereDoIEat sarà realizzato in maniera tale da garantire il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento alla Legge 31 dicembre 1996, n. 675 del Parlamento italiano, relativa alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

**5. Ambiente di Riferimento**

WhereDoIEat sarà una web application in esecuzione su server, disponibile a qualsiasi ora**.**Le pagine web saranno accessibili sia da browser Desktop che da Mobile.

**6.Scadenze**

1. Problem Statement. 10/10/2018

2. RAD,​ ​Requirements​ ​analysis​ ​document. //data

3. SDD,​ ​System​ ​design​ ​document. //data

4. Piano​ ​di​ ​test​ ​e​ ​specifica​ ​interfacce​ ​dei​ ​moduli​ ​di​ ​sistema. //data

5. Consegna​ ​finale​ ​del​ ​progetto //data